

Das LOCATEC Serviceversprechen



Schnelle Reaktionszeiten
Nach Auftragseingang kontaktieren wir Geschädigte innerhalb von 2 Std. - im Notfall auch sofort



Koordinierte Terminplanung
Automatische Terminbestätigung sofort nach Beauftragung des Kunden



SchadenERSTservice Soforthilfe
Vor-Ort-Termin innerhalb von 48 Stunden, im Notfall am selben Tag



Ganzjährige Erreichbarkeit
Für unsere Kunden sind wir 24/7 erreichbar und stellen unsere Leistungen zur Verfügung



Einheitliches Qualitätsmanagement
Hochqualifizierte, zertifizierte Messtechniker aus der LOCATEC Academy



Transparente Schadenbearbeitung
Detaillierte Schadendokumentation in Text und Bild für unsere Kunden



Klare Kommunikation
Erstberichte werden noch am selben Werktag übermittelt. Ein LOCATEC Ansprechpartner für alle offenen Fragen.



Schnelle Gesamtabwicklung
Zügige Bearbeitung vom Erstkontakt über die Beauftragung, der Schadensanalyse und -dokumentation bis hin zur Schadenslokalisierung.

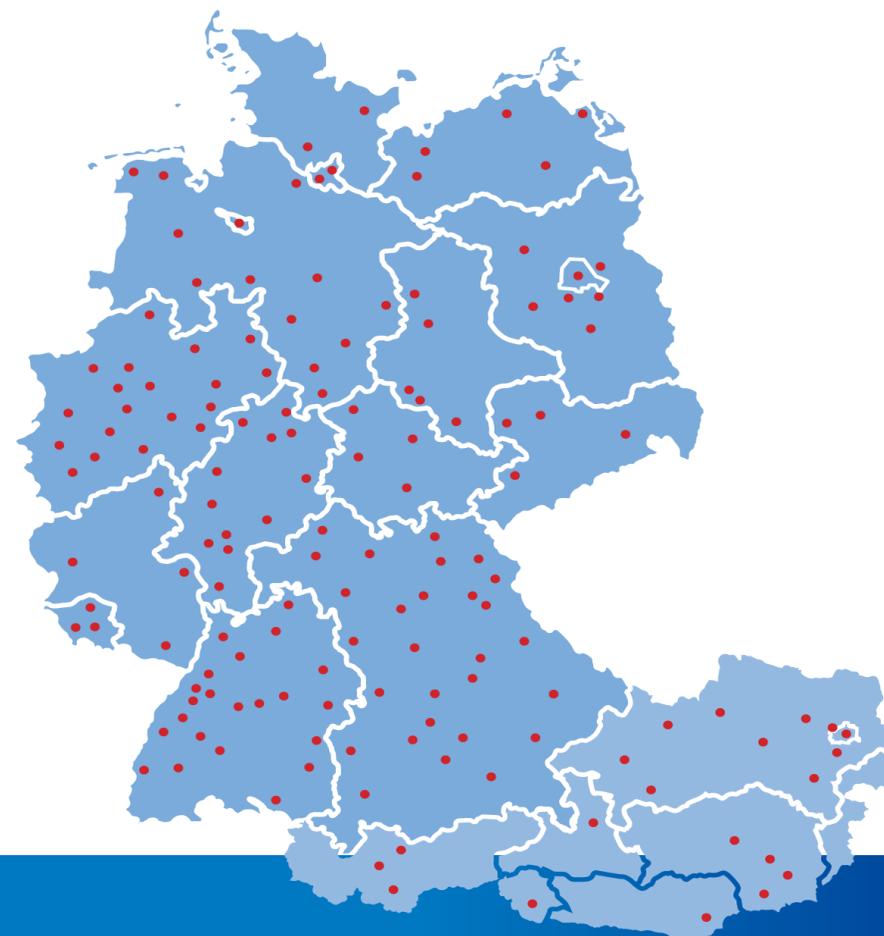


Maximale Wirtschaftlichkeit und Zeitersparnis
Die Lokalisierung der Schadenursache erfolgt mit Hilfe modernster Technik und Methoden



Professionelles Beschwerdemanagement
Speziell ausgebildete Mitarbeiter in unserem Qualitätsmanagement sorgen aktiv für eine schnelle Lösung Ihres Anliegens

Ihr ERSTER Spezialist am Schadensort. Bundesweit – auch in Ihrer Nähe.



Die Profis für Leck- und Leitungsortung.



Das sagen unsere Kunden

„Sehr freundliches und vertrauensvolles Auftreten des Außendienstmitarbeiters. Ich fühlte mich gleich in kompetenten Händen! Auch seine Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt überzeugten mich. Aber auch die Mitarbeiterin des Innendienstes ist zu loben. Ihre freundliche Terminorganisation klappte perfekt. Vielen Dank für alles.“
- Matthias S.



„Eine sehr fachkundige und wirklich kompetente Beratung, auch für einen Laien sehr gut zu verstehen. Termin pünktlich eingehalten, sehr freundlich, samt Angebot falls weitere Fragen wären, diese gerne telefonisch zu klären. Definitiv empfehlenswert.“ – Petra F.



„Sehr schnelle Bearbeitung nach telefonischer Anfrage. Sehr nette Dame am Telefon. Der junge Mann, der die Arbeit im Haus durchgeführt hat, war sehr freundlich und nett. Sehr gute Arbeit geleistet.“ – Angelika K.



Wir sind 24 Stunden für Sie da:

0800 56 22 832



LOCATEC Systemzentrale

Max-Eyth-Straße 12
73479 Ellwangen

Telefon 07951 297999-0
Telefax 07951 297999-55
E-Mail info@locatec.de
Web www.locatec.de



Klimadatenlogging

Teil des SchadenERSTservice

Systempartner der Immobilienwirtschaft



Zu unseren Kundenbewertungen

Proven Expert

Keine Chance dem Schimmelpilz

Luftaustausch gezielt gewährleisten

Energieeffizientes Bauen und energetische Sanierungen sollen Heizkosten sparen. Doch je luftdichter wir unsere Häuser errichten, desto weniger ist ein notwendiger, natürlicher Luftaustausch noch möglich. Zwangsbelüftungen sind in Bestands-sanierungen jedoch oft nicht vorgesehen. Häufig wird somit zu spät bemerkt, dass das Raumklima in eine Schiefelage geraten ist. Die Feuchtigkeit bleibt in der Raumluft, schlägt sich als Kondenswasser nieder und bietet beste Voraussetzungen für das Wachstum von Schimmelpilzsporen.

Raumklima im Gleichgewicht halten

Entscheidend für ein gutes Raumklima ist die richtige Balance zwischen Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Je höher die Raumtemperatur, desto mehr Wasser kann die Luft aufnehmen. Dabei bezeichnet die relative Luftfeuchte den prozentualen Wasseranteil in unserer Umgebungsluft.

Durch zu hohe Luftfeuchtigkeit (über 60 Prozent) im Raum oder zu kalte Bereiche, an denen sich die Luftfeuchtigkeit festsetzt, kommt es zu Kondenswasserbildung. Ursachen können sogenannte Wärmebrücken, wie beispielsweise nicht ausreichend gedämmte Rollladenkästen, Balkonvorsprünge oder Außenwand-Eckbereiche sein.

Die Vorteile des LOCATEC Klimadatenlogging

Da sowohl die Luftfeuchtigkeit als auch die Raumtemperatur stetig schwanken, raten wir zu Langzeitmessungen des Klimas, dem sogenannten LOCATEC Klimadatenlogging. Wir zeichnen – in der Regel über einen Zeitraum von 21 Tagen – alle relevanten Klimadaten auf und können so selbst minimale Schwankungen erkennen und Sie ganzheitlich und effektiv beraten. Unsere Mitarbeiter, meist zertifizierte Sachverständige, sind immer auf dem aktuellsten Kenntnisstand!

Analyse mit System

SCHRITT 1:

Bestandsaufnahme vor Ort

Um die Ursache Ihres Feuchtigkeitsproblems zu finden, bedarf es einer individuellen und professionellen Situationsanalyse vor Ort. Als Experten für Feuchte- und Leitungswasserschäden sind wir in der Lage, je nach Bedarf, Ihre Wasser- und Abwasserleitungen auf Dichtigkeit zu überprüfen und/oder die Wände Ihres Gebäudes, im Hinblick auf Feuchteschäden, zu analysieren. Ist Kondenswasser die Feuchtigkeitsursache, bieten wir Ihnen unverbindlich eine Langzeit-Raumklimaüberwachung an (Klimadatenlogging).

SCHRITT 2:

Datenerfassung

Wir passen die Anzahl der kleinen, unauffälligen Klimadatenlogger sowie die Messintervalle und Parameter der jeweiligen Situation an. Die so garantierte, lückenlose Datensammlung spiegelt das Wohn- und Nutzverhalten über einen definierten Zeitraum wider und dient als Basis, um Ihr Lüftungs- und Heizverhalten zu ermitteln.

SCHRITT 3:

Auswertung

Nach der Auswertung aller relevanten Daten erhalten Sie von uns einen aussagekräftigen Bericht, der Ihre Raumklimaprobleme in verständlichen Worten analysiert, die Ursachen klar bestimmt und mögliche Lösungswege aufzeigt.

SCHRITT 4:

Nachgespräch

Auf Kundenwunsch gehen wir gerne mit Ihnen in einem persönlichen Nachgespräch noch einmal ins Detail. Wir klären, ob falsches Lüftungs- bzw. Heizverhalten auszuschließen ist und ob die Ergebnisse auf Wärmebrücken hindeuten. Unterstützend bieten wir Ihnen auch gerne eine Gebäudethermographie zur Untersuchung von möglichen baukonstruktiven Schwachstellen an.



Bestandsaufnahme

Im Rahmen unseres Vorab-Systemchecks nehmen wir den Ist-Zustand vor Ort auf und beraten Sie ausführlich.

Datensammlung

Aufzeichnung aller relevanten Klimadaten der Wohnung mittels geeicherter Klimadatenlogger, meist über einen Zeitraum von 21 Tagen.

Auswertung

Analyse und Auswertung aller relevanten Daten in Berichtsform. Daraus folgt eine Ableitung von Empfehlungen und weiteren Vorgehensweisen.

Nachgespräch

Auf Kundenanfrage besprechen wir gerne mit Ihnen die Ergebnisse und erläutern Ihnen mögliche Lösungswege.



Unsere technologische Ausstattung entspricht modernsten Standards. Die erfassten Daten zu unterschiedlichen Tageszeiten ergeben ein Raumklimaprofil, auf dessen Basis wir individuelle Problemlösungen für Sie erarbeiten können.

Ob Leckage, Undichtigkeiten, baukonstruktive Schwachstellen oder falsches Lüftungs- und Heizverhalten: wir finden gemeinsam mit Ihnen Lösungsansätze für eine zuverlässige und dauerhafte Befreiung Ihrer Räumlichkeiten von Schimmelpilzen. Und das Beste: durch den Einsatz des LOCATEC Klimadatenloggings sparen Sie am Ende bares Geld und Nerven, denn die Folgen von Feuchtigkeit in oder am Gebäude sind meist mit hohen Kosten verbunden.



ZUM ERKLÄRVIDEO
EIN VIDEO SAGT MEHR
ALS TAUSEND WORTE